

Aviso de Privacidad Liberty Mutual Surety Seguros Chile S.A.

Liberty Mutual Surety Seguros Chile S.A. ("Liberty Mutual Surety") toma en serio la protección de tus datos personales y se compromete a proteger tu privacidad. Este Aviso de Privacidad ("Aviso") establece los detalles de la información que podemos recopilar de ti y cómo podemos utilizar esa información. Por favor, tómate tu tiempo para leer este Aviso detenidamente.

1. Acerca Liberty Mutual Surety

Liberty Mutual Surety es un negocio de seguros de garantía. We offer surety bonds to individuals, companies, and other insurers.

Liberty Mutual Surety es un negocio de seguros de garantía. Ofrecemos seguros de garantía a individuos, empresas y otros aseguradores.

Para poder ofrecerte servicios de fianza, que implican proporcionarte una cotización y luego las fianzas, así como gestionar cualquier reclamación o queja que pueda surgir, necesitamos recopilar y procesar datos. También recopilamos tu información con fines de reclutamiento, en nuestras relaciones contractuales contigo y para el desarrollo de relaciones, cuando sea apropiado. Esto nos convierte en un "Responsable de Datos".

2. Nuestro Tratamiento de tus Datos Personales

Este Aviso establece las bases legales que nos permiten procesar tus datos personales.

Cuando nos proporcionas datos personales sobre otras personas, también seremos responsables de esos datos personales. Debes remitirlos a este Aviso antes de proporcionarnos datos en nombre de otros.

Podemos desidentificar los datos personales de modo que no se pueda identificar a la persona a partir de esos datos, ya sea por sí solos o cuando se combinen con cualquier otro dato que tengamos. Esos datos no estarán sujetos a este Aviso ni a la ley de protección de datos.

2.1 ¿Qué Datos Personales Recolectaremos?

- Información personal como tu nombre, dirección, números de teléfono de contacto, direcciones de correo electrónico, fecha de nacimiento, género, firma, número de rut, detalles del pasaporte, licencia de conducir e información sobre tu relación con el titular de la póliza en caso de que seas el beneficiario.
- Información financiera y detalles de la cuenta, como el número de cuenta bancaria y detalles de la cuenta, historial crediticio y puntuación de crédito, activos, ingresos y otra información financiera.
- Información comercial, como registros de propiedad personal, productos o servicios adquiridos, obtenidos o considerados, o cualquier otro historial y tendencias de compra o consumo.
- Información que obtenemos como parte de la verificación de listas de sanciones.
- Actividad en Internet u otra actividad de red similar, incluyendo historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, aplicación o anuncio.

- Cualquier otra información proporcionada por ti, tu corredor de seguros o alguien más que aplique en tu nombre.
- Cada categoría de los datos personales indicados anteriormente es necesaria para cualquier ejecución contractual, por lo que, si te niegas a proporcionarlos, no podremos ofrecer nuestros servicios.

2.2. ¿Cómo recolectaremos tus Datos Personales?

Recopilaremos información directamente de ti:

- Cuando solicites o renueves un seguro de garantía;
- Cuando te estemos proporcionando una cotización;
- Cuando pagues tu seguro de garantía;
- Visites nuestros sitios web o nuestra oficina; y/o
- Cuando te pongas en contacto con nosotros por correo electrónico, teléfono y a través de otras comunicaciones escritas y verbales.

Además de obtener información directamente de ti, recopilaremos información de:

- El titular de la póliza nombrado en caso de que seas beneficiario o estés nombrado en un seguro de garantía;
- Terceros involucrados en el proceso de solicitud de seguro de garantía (como nuestros socios comerciales y representantes, corredores u otros aseguradores);
- Fuentes de acceso público, como sentencias judiciales, registros de insolvencia, motores de búsqueda en Internet, artículos de noticias y sitios de redes sociales;
- Otras empresas del grupo empresarial Liberty Mutual;
- Terceros que proporcionan servicios de verificación de sanciones;
- Agencias de detección de delitos financieros; y/o
- Agencias de referencia crediticia en las jurisdicciones pertinentes.

2.3 ¿Para qué finalidades utilizaremos tus Datos Personales?

Finalidad del Tratamiento	Fuente de Legitimidad para el Tratamiento
Para gestionar y manejar tu solicitud y preguntas sobre los productos y servicios de nuestros clientes, cuando sea aplicable.	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento; • Necesario para Comunicaciones comerciales, respuesta directa, marketing o venta de bienes o servicios; • Beneficio Legítimo (Proveer servicios).
Para evaluar a posibles clientes, incluyendo la realización de controles de fraude, crédito y prevención de lavado de dinero.	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de Fuentes públicas; • Datos económicos, financieros, bancarios o comerciales;

	<ul style="list-style-type: none"> • Beneficio Legítimo (Proveer servicios).
Para evaluar, colaborar y asesorar en la gestión de riesgos y siniestros, cuando sea aplicable	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento; • Información del Grupo Corporativo; • Beneficio Legítimo (Colaborar en la provision efectiva de servicios).
Para evaluar, colaborar y asesorar a nuestros clientes en el ámbito de sus requisitos regulatorios y legales	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento; • Información del Grupo Corporativo; • Obligaciones Legales; • Beneficio Legítimo (Colaborar en la provision efectiva de servicios).
Para prevenir e investigar fraude	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento; • Información Corporativa del grupo; • Obligaciones Legales; • Beneficio Legítimo (Prevenir y detector fraude en contra de la Compañía).
Para evaluar, colaborar y asesorar en propósitos de administración de seguros, incluyendo análisis de tendencias, planificación de la entrega de servicios, evaluaciones de riesgo, entre otros.	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento; • Fuentes de acceso público; • Datos económicos, financieros, bancarios o comerciales; • Información corporativa del grupo; • Beneficio Legítimo (Colaboración en la provision efectiva de servicios).
Para procesos y actividades de negocio y gestión, incluyendo análisis, revisión, planificación, transacciones comerciales y alojamiento, soporte y seguridad de TI.	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento; • Fuentes de acceso público; • Datos Económico, Financiero, Bancario o Comercial; • Información Corporativa del Grupo; • Beneficio Legítimo (Desarrollar y mejorar los productos y servicios que ofrecemos).

<p>Para proporcionar servicio al cliente y soporte técnico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento; • Información Corporativa del Grupo; • Beneficio Legítimo (Manejar efectivamente Nuestro negocio).
<p>Para comunicarnos contigo y resolver cualquier reclamo que puedas tener.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento; • Necesario para Comunicaciones comerciales, respuesta directa, marketing o venta de bienes o servicios; • Beneficio Legítimo (Manejar efectivamente Nuestro negocio y asegurar una respuesta apropiada a los reclamos); • Necesario para celebrar o ejecutar tu contrato de seguro; • Beneficio Legítimo (Envío de Comunicaciones, registrar e investigar reclamos, asegurar que los reclamos sean apropiadamente gestionados).
<p>Para mejorar tu experiencia como cliente y nuestros productos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento; • Necesario para Comunicaciones comerciales, respuesta directa, marketing o venta de bienes o servicios; • Beneficio Legítimo (Gestionar efectivamente Nuestro negocio).

2.4 ¿Con quién compartiremos tus datos personales?

Mantendremos tus datos personales confidenciales y solo los compartiremos cuando sea necesario para los propósitos establecidos anteriormente con las siguientes partes:

- Liberty Mutual Group Inc. y sus subsidiarias y afiliadas (dentro o fuera del territorio chileno), y sus proveedores de servicios.
- Socios de distribución, agentes intermediarios y atados, corredores, socios comerciales/afines y otros distribuidores, reaseguradores, administradores, instituciones financieras y otros socios comerciales.

- Entidades e instituciones públicas (por ejemplo, autoridades regulatorias, cuasi-regulatorias, fiscales u otras, agencias de aplicación de la ley, tribunales, organismos arbitrales y agencias de prevención de fraudes).
- Asesores profesionales, incluidos bufetes de abogados, contadores, auditores y asesores fiscales.
- Terceros que proporcionan servicios de verificación de sanciones.
- Proveedores, agentes y contratistas de terceros designados por Liberty Mutual Surety para ayudarnos a llevar a cabo nuestras actividades comerciales diarias, incluidos proveedores de TI, actuarios, auditores, abogados, proveedores de gestión documental, proveedores de gestión de procesos comerciales externalizados, nuestros subcontratistas y asesores fiscales.
- Agencias de detección de delitos financieros y bases de datos de la industria aseguradora (por ejemplo, para la prevención de fraudes).
- Aseguradores, reaseguradores, titulares de pólizas y reclamantes; y
- Todos los anteriores según lo permitido por la ley.

Cada categoría de los datos personales indicados anteriormente es necesaria para cualquier ejecución contractual, por lo que, si te niegas a proporcionarlos, no podremos ofrecer nuestros servicios.

3. ¿Qué actividades de Marketing llevaremos a cabo?

Enviaremos comunicaciones de marketing directamente a ti por correo, correo electrónico o teléfono. En la mayoría de los casos, solo te enviaremos comunicaciones de marketing para las cuales hayas expresado claramente tu consentimiento y, por lo tanto, interés en recibir.

En otras ocasiones, procesaremos tus datos personales para proporcionarte información comercial basada en nuestros intereses comerciales legítimos y la relación que tenemos contigo como cliente. Sin embargo, si deseas optar por no recibir más comunicaciones de marketing, ya sea optando por no procesar tus datos personales para este propósito o retirando tu consentimiento inicial, puedes hacerlo poniéndote en contacto con nosotros utilizando los datos establecidos en la sección 8 (Contactar con nosotros).

4. Transferencia de Datos

A veces, bajo los términos especificados en este documento, nosotros (o terceros que actúan en nuestro nombre) transferiremos datos personales que recopilamos sobre ti a otros países.

Cuando se produzca una transferencia, tomaremos medidas para garantizar que tus datos personales estén protegidos. Haremos esto utilizando varios métodos diferentes, incluyendo la implementación de contratos apropiados.

5. Conservación

Mantendremos tus datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con los propósitos establecidos en la sección 2 anterior y para cumplir con nuestras obligaciones contractuales, legales y regulatorias.

6. ¿Cómo protegemos tus Datos Personales?

Mantenemos salvaguardias físicas, electrónicas y procedimentales para proteger tu información personal. Estas salvaguardias cumplen con las leyes aplicables. Nuestros empleados y agentes están autorizados a acceder a tus datos solo para fines comerciales legítimos.

7. Tus Derechos

Bajo la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, tienes una serie de derechos en relación con los datos personales que tenemos sobre ti, que se describen a continuación. Puedes ejercer tus derechos contactándonos en cualquier momento utilizando los datos establecidos en la sección 8. Cualquier solicitud relacionada con tus datos personales se manejará de acuerdo con el procedimiento contenido en la Sección II de la Ley N° 19.628.

Tienes los siguientes derechos:

a. El derecho de información o acceso a tus datos personales

Tienes derecho a recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre ti y ciertos detalles sobre cómo los usamos.

Normalmente, te proporcionaremos tus datos personales por escrito, a menos que solicites lo contrario. Si tu solicitud se realiza electrónicamente (por ejemplo, por correo electrónico), se te proporcionará una copia de tus datos personales por medios electrónicos cuando sea posible.

b. Derecho a la Rectificación o Modificación

Tomamos medidas razonables para asegurarnos de que la información que tenemos sobre ti sea precisa y, cuando sea necesario, esté actualizada y completa. Si crees que hay inexactitudes, discrepancias o vacíos en la información que tenemos sobre ti, puedes ponerte en contacto con nosotros y pedirnos que la actualicemos o modifiquemos.

c. Derecho a la cancelación o bloqueo del tratamiento

En ciertas circunstancias, tienes derecho a solicitarnos que dejemos de usar tus datos personales. Por ejemplo, cuando consideres que los datos personales que tenemos sobre ti pueden ser inexactos o cuando creas que ya no necesitamos usar tus datos personales.

d. Derecho a revocar tu consentimiento

Cuando dependemos de tu consentimiento para procesar tus datos personales, tienes derecho a retirar dicho consentimiento para el uso posterior de tus datos personales.

e. Derecho a la Eliminación de los Datos

Tienes derecho, en ciertas circunstancias, a solicitar la eliminación de tus datos personales. Si bien evaluaremos cada solicitud, hay otros factores que deberán tenerse en cuenta.

f. Derecho de Oposición

Marketing: Tienes control sobre el alcance en que te hacemos marketing y tienes derecho a solicitar que dejemos de enviarte mensajes de marketing en cualquier momento. Puedes hacerlo haciendo clic en el botón "cancelar suscripción" en cualquier correo electrónico que te enviemos o poniéndote en contacto con nosotros utilizando los datos establecidos en la sección 8.

Ten en cuenta que, incluso si ejerces este derecho porque no deseas recibir mensajes de marketing, aún podemos enviarte comunicaciones relacionadas con el servicio cuando sea necesario.

g. Derecho a la portabilidad de los datos

En ciertas circunstancias, puedes solicitar que transfiramos los datos personales que nos has proporcionado a un tercero.

h. Derecho a presentar un reclamo ante el regulador

Tienes derecho a presentar una queja ante el Regulador local si crees que hemos incumplido las leyes de protección de datos al utilizar tus datos personales.

La autoridad supervisora es el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) / Oficinas Centrales: Teatinos 50, Santiago; Servicio al Cliente RM: Agustinas 1336, 1° piso, Santiago.

8. Contáctanos

Si deseas más información sobre alguno de los temas en este Aviso, o si tienes alguna otra pregunta sobre cómo recopilamos, almacenamos o usamos tus datos personales, puedes contactarnos en privacidad_LMSChile@libertymutual.com.

Ten en cuenta que no somos responsables de las políticas de privacidad o del contenido de los sitios web vinculados a este sitio web (incluidos los sitios web de empresas dentro del Grupo Liberty Mutual).

9. Actualización al Aviso de Privacidad

De vez en cuando, podemos necesitar realizar cambios a este Aviso, por ejemplo, como resultado de cambios en la ley, tecnologías u otros desarrollos. La versión actualizada de este Aviso será efectiva una vez que esté accesible. Eres responsable de revisar este Aviso para estar informado sobre cualquier cambio o actualización.

10. Nueva Ley de Datos Personales (Ley 21.719)

Liberty Mutual Surety ha tomado conocimiento de la Publicación de la Ley 21.179, que modifica la Ley N°19.628, también conocida como Ley de Datos Personales, así como de su vigencia diferida. Nos encontramos tomando las medidas necesarias para implementar en tiempo y forma los nuevos derechos y obligaciones que contempla esta Ley, lo que requerirá la actualización del presente aviso de privacidad en lo que corresponda.

Este Aviso fue actualizado por última vez en Enero 2025